



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI

ANTI KORUPSI (SPAK)

Periode Januari s.d Maret 2025

TRIWULAN I TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Agama Bima
Periode Januari – Maret 2025

Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Bima, 8 April 2025

Ketua Tim Survei



IKHLAS

Wakil Ketua

Pengadilan Agama Bima



HYADDIN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Kriteria Responden	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan dan Analisa Data	9
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI.....	11
A. Analisa Hasil Survei	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	11
BAB IV DATA SURVEI.....	13
A. Data Responden	13
B. Data Dukung Lainnya.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan.....	10
Tabel 2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi	11
Tabel 3 Data Unsur Survei	12
Tabel 4 Tabel Responden Triwulan I Tahun 2025.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag	7
Gambar 2 Form Survei pada Aplikasi Survei Survelag	8
Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	13
Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	14
Gambar 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Layanan.....	14
Gambar 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	15

BAB I KUESIONER SURVEI

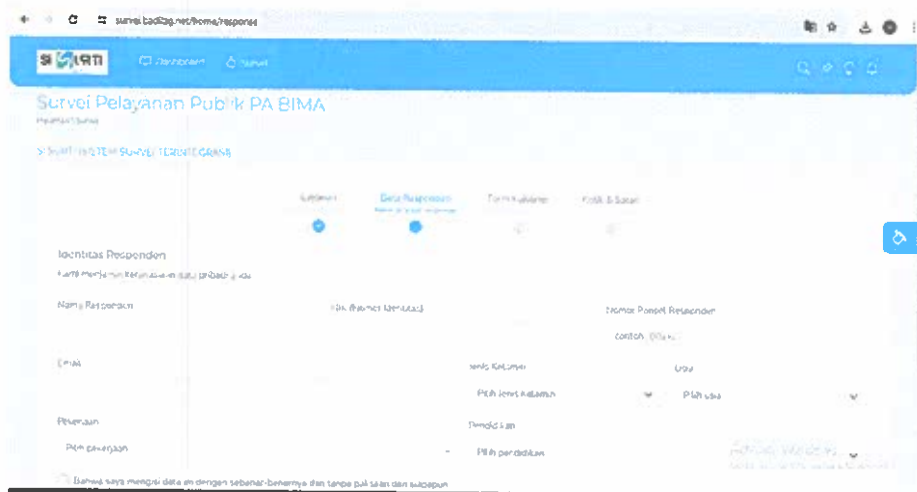
Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan di Pengadilan Agama Bima sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik di Pengadilan Agama Bima. Survei ini dilaksanakan selama triwulan I periode Januari – Maret 2025.

Ruang lingkup kegiatan survei meliputi seluruh proses pelayanan yang ada di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Form Data Responden

Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Survelag.

Adapun link untuk pengisian survei bisa diakses pada laman tautan (<https://survei.badilag.net/main>).



Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag

Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan:

The screenshot shows a web browser displaying the SPAK survey form. The browser address bar shows 'survei.balilag.net/home/index.php'. The form is organized into two columns of questions, each with a Likert scale response option. The questions are numbered 1 through 18. The response options for each question are as follows:

- 1. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 2. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 3. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 4. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 5. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 6. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 7. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 8. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 9. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 10. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 11. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 12. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 13. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 14. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 15. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 16. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 17. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)
- 18. Sangat Baik (5 stars), Baik (4 stars), Cukup (3 stars), Buruk (2 stars), Sangat Buruk (1 star)

Gambar 2 Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Survelag

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung/ *on the spot* maupun tidak langsung.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan menggunakan dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan/atau pengisian mandiri oleh para responden melalui aplikasi Si Surti (Survelag). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan dan Analisa Data

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi/ indeks persepsi kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Yaitu data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan yang semakin baik.

Data persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/ angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s.d. 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima".

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. Analisa Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada triwulan I periode bulan Januari s.d. Maret 2025, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu sebesar 3,94 yang masuk dalam kategori sangat baik/ sangat bersih dari korupsi.

Berikut hasil survei:

Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap unsur/ indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks rata-rata sebesar 3,94 atau masuk pada kategori sangat baik dalam upaya anti korupsi, namun walaupun demikian Pengadilan Agama Bima akan secara terus menerus mengevaluasi apapun kekurangan yang ada, sekecil apapun itu, demi mewujudkan kepuasan masyarakat penerima layanan yang tidak sekedar puas tapi menjadi sangat puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Bima.

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode Triwulan 1 Tahun 2025
 Total Responden : 37 INDEKS : 3,94

Gali		CR	TR	TR	TR
NO	A	PERSEPSI ANTI KORUPSI	Nilai	Mutu	
1	Tidak ada dokumentasi pelayanan pada unit layanan ini		1,95	Sangat Baik (A)	
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecamangan pelayanan pada unit layanan ini		1,95	Sangat Baik (A)	
3	Tidak ada penanganan keluhan user / pengguna layanan diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini		1,95	Sangat Baik (A)	
4	Tidak ada pengujian user / pengguna pada unit layanan ini		1,95	Sangat Baik (A)	
5	Tidak ada koordinasi antara labor ream pada unit pelayanan ini		1,95	Sangat Baik (A)	

Showing 1 to 5 of 5 entries

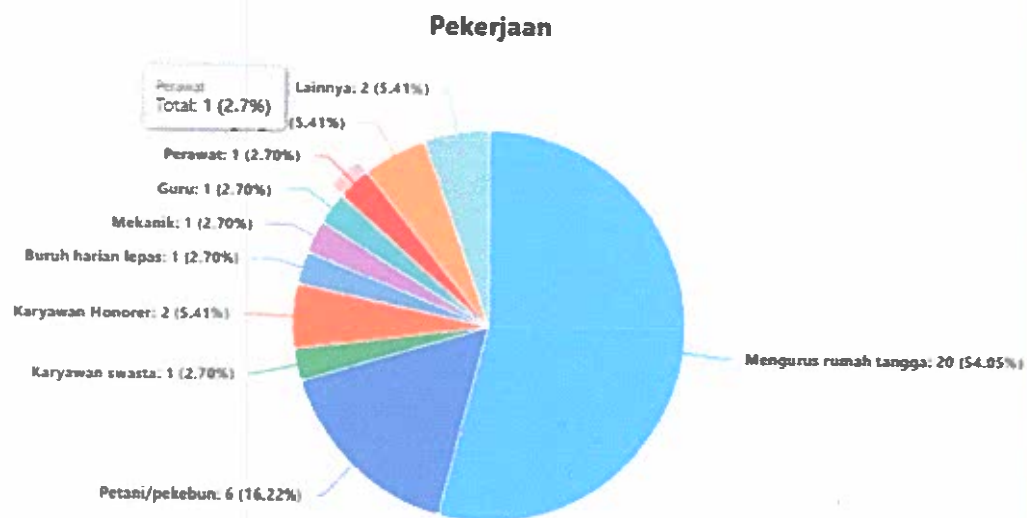
Tabel 3 Data Unsur Survei SPAK Pengadilan Agama Bima

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

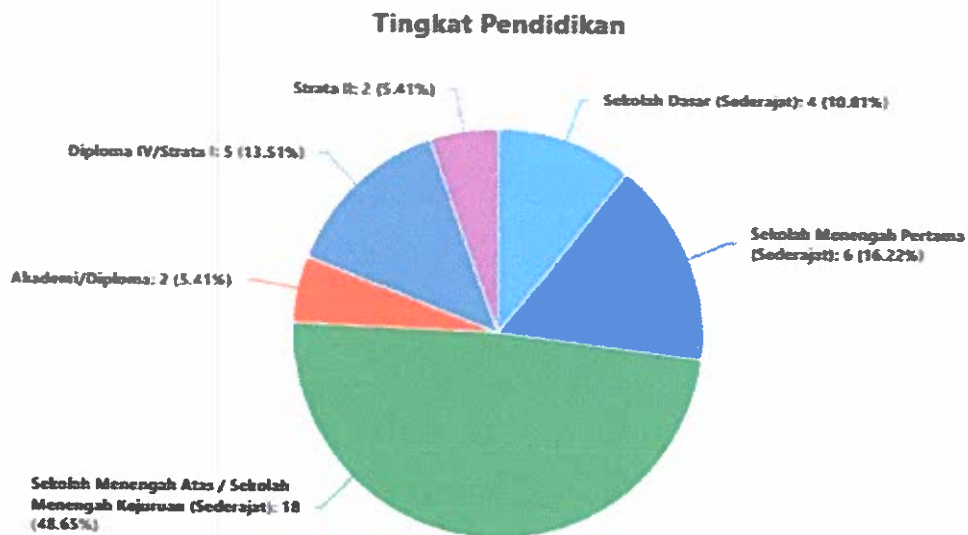
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase sebesar 54,05%.



Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

2. Pendidikan

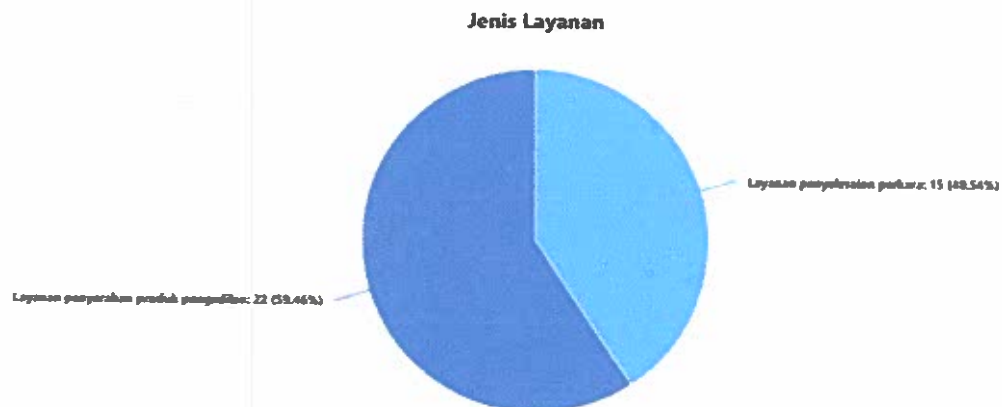
Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan I periode bulan Januari sampai dengan Maret 2025, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/ SMK dengan persentase sebesar 48,65%.



Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

3. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

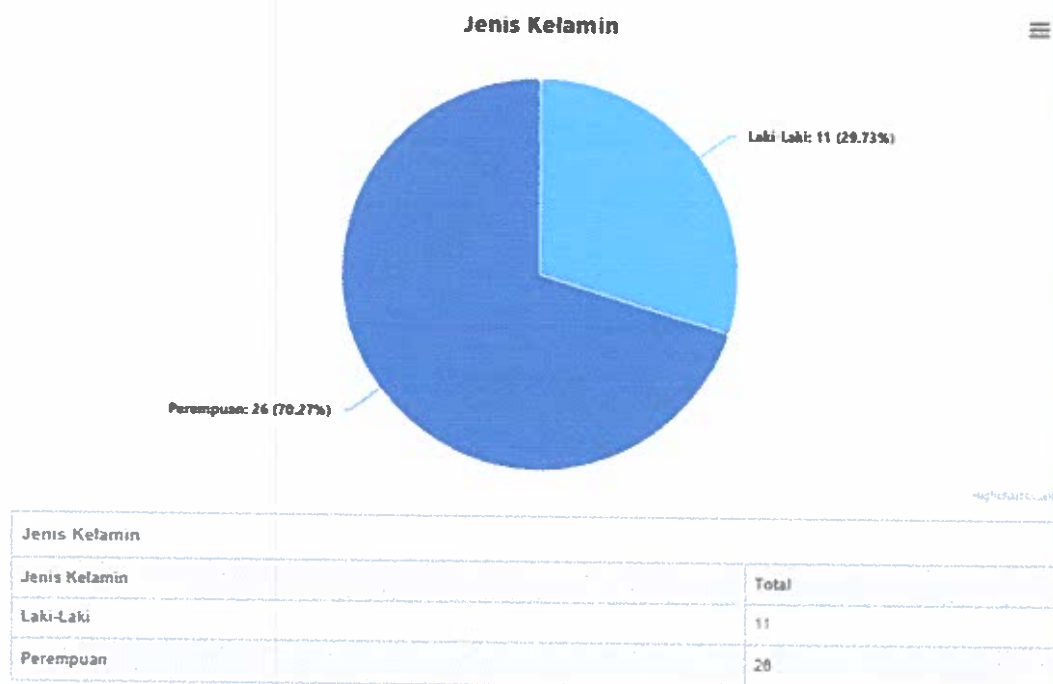


Gambar 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan

4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan I periode bulan Januari sampai dengan Maret 2025, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin didominasi

oleh perempuan yaitu sebesar 70,27% seperti pada gambar diagram dibawah ini:



Gambar 6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

Tabel 4 Responden Pekan Survei Triwulan I Tahun 2025

Periode Januari – Maret 2025

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode Triwulan I Tahun 2025
Total Responden : 77 INDEKS : 3,94

NO	NAMA	IDENTITAS	TELP	EMAIL	JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					SARAN	
							1	2	3	4	5		INDEKS
1	Sari Anggrani		08*****0473	sa*****904@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah baik, terus pertahankan kualitas layanan
2	Uyutian Kristiana		08*****6038	ca*****886@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah baik
3	Rahmar Asia		08*****3401	ra*****419@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	perbaikan sudah baik, harus dibertahankan
4	Aminah		08*****8283	am*****604@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	selap pertahankan
5	Dani Salawati		08*****1642	da*****419@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah baik
6	Sri Hardiyanti		08*****8428	hr*****954@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah cukup baik, teruskan lebih
7	Lina		08*****1928	li*****212@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18042025	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,6	sudah cukup baik
8	Arisa Roselina		08*****9417	ar*****13@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18042025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah cukup baik
9	Rahma Nurani		08*****7969	ra*****419@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	18032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah sangat pertahankan
10	Dewi Retnasari Dewi Mahar		08*****5250	de*****13@gmail.com	Layanan penyediaan produk pengabdian	04032025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tingkatkan terus pelayanannya

Showing 1 to 10 of 37 entries