



# **LAPORAN**

## **SURVEI PERSEPSI**

### **ANTI KORUPSI (SPAK)**

**Periode Oktober s.d Desember**

**2025**

**TRIWULAN IV TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil  
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)  
Pengadilan Agama Bima  
Periode Oktober – Desember 2025

Berdasarkan  
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023

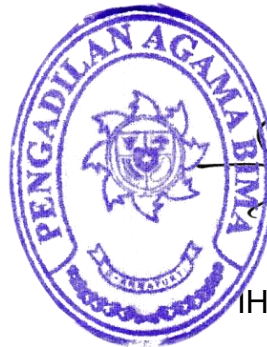
Bima, 6 Januari 2026

Ketua Tim Survei

Wakil Ketua

Pengadilan Agama Bima

  
IKHLAS



  
IHYADDIN

## **KATA PENGANTAR**

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan publik secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di suatu instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh karena itu Pengadilan Agama Bima mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi. Survei ini dilakukan secara online melalui aplikasi Survelag berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi, dapat diartikan bahwa persepsi anti korupsi dalam hal pelayanan ke masyarakat bisa dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi anti korupsi yang diterima dengan persepsi anti korupsi yang diinginkan/ diharapkan. Survei ini menanyakan opini masyarakat pencari keadilan mengenai pengalaman mereka dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Bima.

Penulis menyadari bahwa laporan hasil survei ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apapun kritik dan saran untuk kebaikan laporan ini kedepannya akan sangat kami terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ringkas ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkannya. Adapun kurang lebihnya laporan ini penulis mohon maaf dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Bima, 6 Januari 2026

Tim Survei

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL .....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	9
A. Kriteria Responden .....	9
B. Metode Pencacahan .....	9
C. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	9
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI .....	11
A. Analisa Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	11
BAB IV DATA SURVEI.....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya .....	16

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag .....	7
Gambar 2 Form Survei pada Aplikasi Survei Survelag .....	8
Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	13
Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	14
Gambar 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Layanan.....	14
Gambar 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	15

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan.....	10
Tabel 2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi.....	11
Tabel 3 Data Unsur Survei.....	12
Tabel 4 Tabel Responden Triwulan IV Tahun 2025 .....	16

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan di Pengadilan Agama Bima sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik di Pengadilan Agama Bima. Survei ini dilaksanakan selama triwulan IV periode Oktober – Desember 2025.

Ruang lingkup kegiatan survei meliputi seluruh proses pelayanan yang ada di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

#### **Form Data Responden**

Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Survelag.

Adapun link untuk pengisian survei bisa diakses pada laman tautan (<https://survei.badilag.net/main>).

**Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag**

### Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan:

**Gambar 2 Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Survelag**

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung/ *on the spot* maupun tidak langsung.

#### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan menggunakan dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan/atau pengisian mandiri oleh para responden melalui aplikasi Si Surti (Survelag). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

#### **C. Metode Pengolahan dan Analisa Data**

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi/ indeks persepsi kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Yaitu data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan yang semakin baik.

Data persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/ angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s.d. 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang Prima”.

**Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan**

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

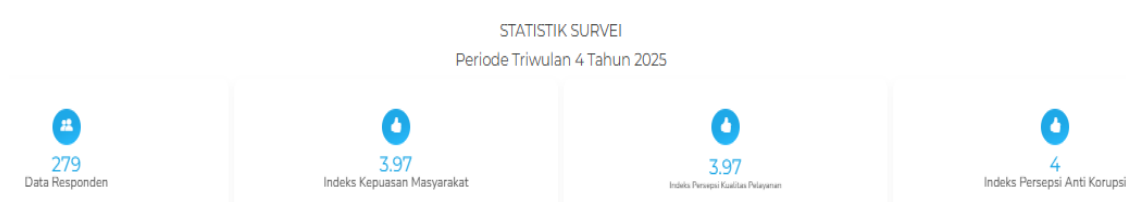
## BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

### A. Analisa Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada triwulan IV periode bulan Oktober s.d. Desember 2025, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu sebesar 4 yang masuk dalam kategori sangat baik/ sangat bersih dari korupsi.

Berikut hasil survei:

**Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima**



### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap unsur/ indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks rata-rata sebesar 4 atau masuk pada kategori sangat baik dalam upaya anti korupsi, namun walaupun demikian Pengadilan Agama Bima akan secara terus menerus mengevaluasi apapun kekurangan yang ada, sekecil apapun itu, demi mewujudkan kepuasan masyarakat penerima layanan yang tidak sekedar puas tapi menjadi sangat puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Bima.

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode Triwulan 4 Tahun 2025

Total Responden : 279 INDEKS : 4

Copy CSV Excel Print

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	4	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

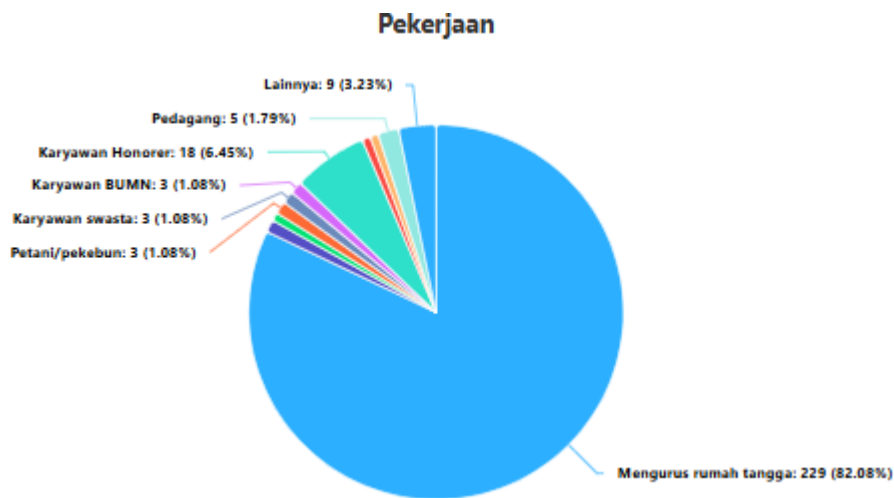
**Tabel 3 Data Unsur Survei SPAK Pengadilan Agama Bima**

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

#### 1. Pekerjaan

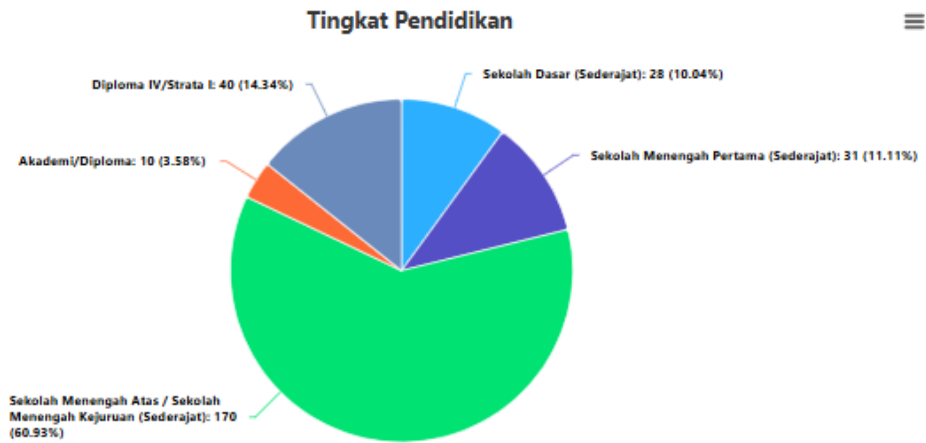
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase sebesar 82,08%.



**Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

#### 2. Pendidikan

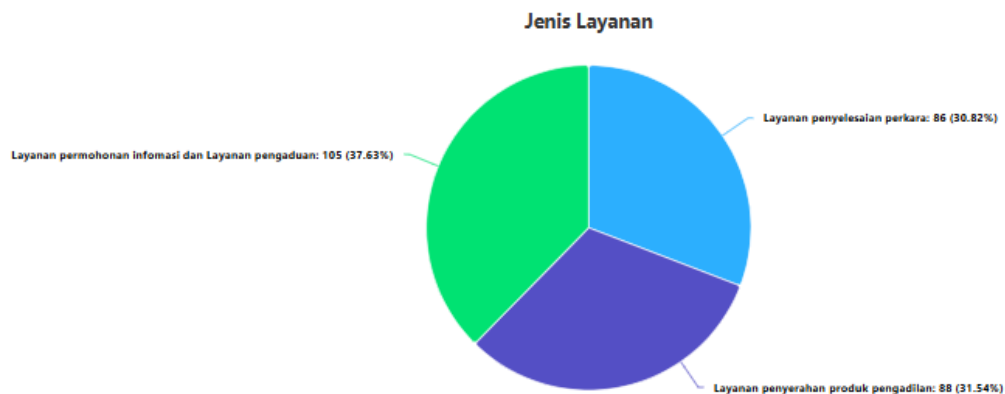
Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan IV periode bulan Oktober sampai dengan Desember 2025, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/ SMK dengan persentase sebesar 60,93%.



**Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

### 3. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

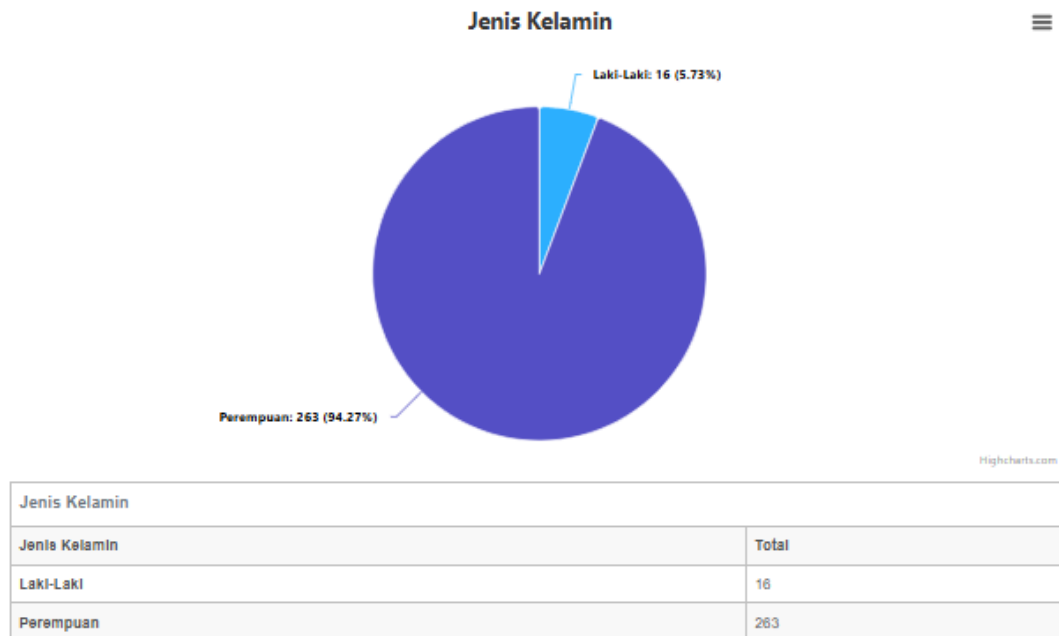


**Gambar 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan**

### 4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan IV periode bulan Oktober sampai dengan Desember 2025, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin didominasi

oleh perempuan yaitu sebesar 94,27% seperti pada gambar diagram dibawah ini:



**Gambar 6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

## B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

**Tabel 4 Responden Pekan Survei Triwulan IV Tahun 2025**  
**Periode Oktober – Desember 2025**

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
Periode Triwulan 4 Tahun 2025  
Total Responden : 279 INDEKS : 4

Copy
CSV
Excel
Print

Search:

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					SARAN	
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5		INDEKS
1	Nur'qidah alias Nuraqidah binti Hamjah alias Hanzah	08*****9106	aq*****54@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
2	Nur'qidah alias Nuraqidah binti Hamjah alias Hanzah	08*****9106	aq*****54@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
3	Nur'qidah alias Nuraqidah binti Hamjah alias Hanzah	08*****9106	aq*****54@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
4	Lindah Widodo binti Ahmad	08*****2199	wl*****99@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
5	Lindah Widodo binti Ahmad	08*****2199	wl*****99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
6	Lindah Widodo binti Ahmad	08*****2199	wl*****99@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
7	Rosdiyanti Binti Sudirman	08*****2925	Rb*****9@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
8	Faturiar Rahmah binti Raiman	08*****0110	fa*****10@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
9	Nurrahmania Binti M. Tayeb		rh*****34@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
10	Faturiar Rahmah binti Raiman	08*****0110	fa*****10@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	

Showing 1 to 10 of 279 entries

1 2 3 4 5 ... 28

